

Telegram.me/aircir



ریاست جمهوری

اداره کل میراث فرهنگی

صنایع دستی و گردشگری

استان تهران

بسم

تاریخ:

۱۳۹۵/۰۳/۰۹

شماره:

۹۵۲/۱۲۶/۲۲۵۵

پست:

ندارد

کلیه دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری

با سلام و احترام

بدینوسیله نامه شماره ۹۵۳۴۰۰/۱۳۳۲۵ مورخ ۹۵/۳/۴ معاونت محترم گردشگری سازمان درخصوص مرجع رسیدگی به شکایات از دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری جهت اطلاع و ابلاغ به دفاتر تحت پوشش ارسال می گردد.

جعلی ختمرو آبادی  
مشاور رئیس سازمان و مدیر کل  
استان تهران

بخشنامه های هواپیمایی ها  
Airlines' Circulars  
بخشنامه های صنعت حمل و نقل و گردشگری ایران  
www.Airc.ir  
http://telegram.me/aircir

نامه های فاقد مهر برجسته دبیرخانه مرکزی اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران از درجه اعتبار ساقط می باشد.

WWW.Airc.ir

## Telegram.me/aircir

شماره: ۹۵۲۴۰۰/۱۳۳۲۵

تاریخ: ۱۳۹۵/۰۳/۰۴

پوست: ندارد

پانجه ضالار

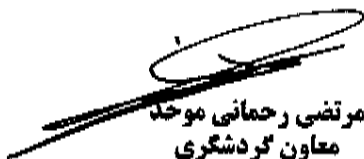
ریاست جمهوری  
سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

جناب آقای رجبعلی خسروآبادی

مشاور رئیس سازمان و مدیر کل محترم میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران

با سلام

برابر بررسی بعمل آمده و اعلام نظر صریح دفتر حقوقی و املاک سازمان به شماره ۹۵۳۳۰۳/۱۱۸۳۱ مورخ ۹۵/۲/۲۷ به اطلاع می رساند با استناد به ماده ۳۱ آیین نامه نظارت بر تاسیس و فعالیت دفاتر خدمات مسافرتی، سیاحتی و جهانگردی مصوب ۱۳۸۰/۴/۵ و همچنین ماده ۲ دستورالعمل تشکیل کمیسیون فنی نظارت بر خدمات مسافرتی و جهانگردی به شماره ۹۰۲/۱/۱۸۹ مورخ ۹۰/۳/۱۹، مرجع رسیدگی به شکایات کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی از دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری صرفاً سازمان متبوع (حوزه ستادی و ادارات کل استانی تابعه) بوده، تفویض و ارجاع این امور به سایر مراجع و دستگاه های دولتی و غیردولتی نظیر شورای حل اختلاف، تشکل های صنفی و... خلاف ضوابط و مقررات جاری تلقی می گردد. لذا بخشنامه های شماره ۹۲۲۴۰/۳۰۳۰ و ۹۲۲۴۰/۳۰۲۵ مورخ ۹۲/۷/۱۳ صادره از سوی سرپرست وقت دفتر امور مراکز و خدمات گردشگری فاقد وجاهت قانونی است.



مرتضی رحمانی موحد  
معاون گردشگری

بخشنامه های هواپیمایی

Airlines' Circulars

بخشنامه های منشور گردشگری ایران

www.Airc.ir

http://telegram.me/aircir

آدرس: تهران، خیابان آزادی، نبش رودکی، معاونت گردشگری سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

(تلفن: ۹-۶۶۵۸۲۱۶۸ و فکس: ۶۶۵۸۲۱۶۵ سایت: www.ichto.ir)

WWW.Airc.ir

Telegram.me/aircir



ریاست جمهوری

اداره کل میراث فرهنگی

صنایع دستی و گردشگری

استان تهران

تقاسم

تاریخ:

۱۳۹۵/۰۳/۰۸

شماره:

۹۵۲/۱۲۶/۲۱۵۷

پست:

ندارد

## کلیه دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری

با سلام و احترام

پیرو بخشنامه شماره ۹۵۲/۱۲۶/۱۱۶۹ مورخ ۹۵/۲/۱۴ بدینوسیله تاکید می گردد دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری موظف به رعایت دقیق مواردی همچون انعقاد قرارداد با مسافر با درج مشخصات و جزئیات برای هر یک از خدمات قابل ارائه به مسافر (اخذ روادید، رزرو هتل، اجرای تور)، ارائه رسید به مسافر برای هر یک از مدارک دریافتی، و عدم اخذ مبالغ غیر متعارف از مسافر می باشند؛ بدیهی است در صورت وصول شکایت مبنی بر عدم رعایت موارد فوق و سایر مقررات و دستورالعملهای صادره، مطابق آیین نامه مورد عمل، رفتار خواهد گردید.

رجبعلی خسرو آبادی  
مشاور رئیس سازمان و مدیر کل  
از طرف  
رجبعلی خسرو آبادی

بخشنامه های هواپیمایی ها  
Airlines' Circulars  
بخشنامه های صنعت حمل و نقل و گردشگری ایران  
www.Airc.ir  
http://telegram.me/aircir

نامه های فاقد مهر برجسته دبیرخانه مرکزی اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران از درجه اعتبار ساقط می باشد.

WWW.Airc.ir